

Privacybeleid Riool Ontstoppen Rijswijk

Riool Ontstoppen Rijswijk hecht grote waarde aan uw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en welke rechten u heeft. Dit beleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Riool Ontstoppen Rijswijk is een Nederlands dienstverlenend bedrijf op het gebied van rioolontstoppingen en rioolonderhoud.

- Hoofdvestiging: Anthonetta Kuijlstraat 49B, 3066GS Rotterdam
- Nevenvestiging: Swaluestraat 41, 2042KA Zandvoort
- Nevenvestiging: Transmolenlaan 12, 3447GZ Woerden
- KvK: 98796194
- BTW: NL005354714B60
- Telefoon: +31 6 81933198
- E-mail: sebastiandebruijn0@gmail.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Betaalgegevens: factuurgegevens, bankrekeningnummer en betaalhistorie.
- Servicegeschiedenis: soort uitgevoerde werkzaamheden, datum en locatie.
- Communicatiegegevens: correspondentie per telefoon, e-mail of via het contactformulier.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Voor de uitvoering van de overeenkomst (het uitvoeren van de dienstverlening).
- Voor facturering en administratieve verplichtingen.
- Voor klantenservice en beantwoording van vragen.
- Voor garantie-afhandeling en eventuele klachten.

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG).
- Wettelijke verplichting, zoals fiscale bewaarplicht (art. 6 lid 1 sub c AVG).
- Gerechtvaardigd belang van opdrachtnemer, zoals debiteurenbeheer (art. 6 lid 1 sub f AVG).

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Facturen en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Servicegegevens: 5 jaar na laatste opdracht, in verband met garantie en nazorg.
- Contactverzoeken zonder opdracht: maximaal 12 maanden.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals onze boekhouder en betaalverwerker. Deze partijen zijn gebonden aan een verwerkersovereenkomst. Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw gegevens.
- Recht op correctie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid").
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht van bezwaar tegen verwerking.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

(www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Onze website maakt gebruik van TLS-encryptie, toegang tot klantgegevens is beperkt en we maken regelmatig back-ups.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Voor een volledig overzicht van de gebruikte cookies en uw mogelijkheden om toestemming in te trekken, verwijzen wij naar ons cookiebeleid op <https://riool-ontstoppen-rijswijk.nl/pdfs/cookies.pdf>.

10. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Contact & Bedrijfsgegevens

Riool Ontstoppen Rijswijk

- Vestiging Rotterdam: Anthonetta Kuijlstraat 49B, 3066GS Rotterdam
 - Vestiging Zandvoort: Swalvestraat 41, 2042KA Zandvoort
 - Vestiging Woerden: Transmolenlaan 12, 3447GZ Woerden
 - Telefoon (servicelijn): 070-2002633
 - Telefoon (mobiel): +31 6 81933198
 - E-mail: sebastiandebruijn0@gmail.com
 - KvK-nummer: 98796194
 - BTW-nummer: NL005354714B60
 - IBAN: NL36 ABNA 0151 6788 12
 - BIC: ABNANL2A
-

Riool Ontstoppen Rijswijk | KvK 98796194 | BTW NL005354714B60 | +31 6 81933198 | sebastiandebruijn0@gmail.com

